

ANALISIS BUDAYA KESELAMATAN PASIEN DENGAN PENDEKATAN INSTITUTE FOR HEALTHCARE IMPROVEMENT DITINJAU DARI ASPEK ORGANISASI DI RSJD DR AMINO GONDOHUTOMO SEMARANG

HELENA NAPITUPULU – 25010112120089

(2016 - Skripsi)

Pembagian tugas pekerjaan TKPRS masih belum terperinci, koordinasi juga masih belum berjalan baik. Ada beberapa insiden yang sama terulang kembali, komitmen yang kurang dalam mempelajari insiden, pelatihan belum diberikan kepada semua staff. Pendekatan Institute for Healthcare improvement perlu dilakukan untuk membangun budaya keselamatan pasien. Penelitian ini bertujuan untuk menjelaskan budaya keselamatan pasien dengan pendekatan institute of Healthcare Improvement ditinjau dari aspek organisasi. Metode penelitian menggunakan metode kualitatif. Data diperoleh dari telaah dokumen dan wawancara mendalam. Informan berjumlah 10 orang yang terdiri dari anggota TKPRS, ketua komite mutu, wakil direktur pelayanan medik, kepala ruang UPIP dan perawat pelaksana. Data disajikan dalam bentuk naratif dan matriks wawancara. Hasil menunjukkan rumah sakit telah membentuk tim keselamatan pasien tetapi pembagian tugas pekerjaan belum terperinci, pendelegasian wewenang dan koordinasi belum berjalan dengan baik. Tim respon kejadian tidak diinginkan belum terbentuk. TKPRS telah membuat sistem pelaporan, tetapi pendelegasian wewenang dan koordinasi belum optimal. Dalam membangun budaya keselamatan pasien, TKPRS tidak memberikan punishment dan reward bagi pelapor, fokus mempelajari error, memberikan tindak lanjut dan analisis terhadap laporan insiden keselamatan pasien tetapi belum optimal. Melalui penelitian ini, diharapkan rumah sakit membentuk tim respon kejadian tidak diinginkan. TKPRS diharapkan memberikan simulasi dan pelatihan keselamatan pasien kepada semua staf, adanya reward bagi pelapor, mengadakan rapat minimal 1 kali dalam seminggu, adanya monitoring dalam pelaksanaan tugas dan aktivitas, briefing staf dan sharing pengalaman

Kata Kunci: Kata kunci : Budaya Keselamatan Pasien, Pendekatan Institute For Healthcare Improvement, Aspek Organisasi